

## Übersicht Angebote

\*Die Anzahl der Veranstaltungen kann geringfügig variieren.

Abonnements	Preis (€)	Bestell-Nr
12 x Oper und Ballett*		0
6 x Oper am Sonntagnachmittag		33
3 x Ballett (4 mit Repertoire)		17
12 x Schauspielhaus*		1
12 x Sternzeichen (Symphoniekonzerte)	Freitag: 11 Sonntag: 12 Montag: 14	
6 x Kammermusik		13
12 x Lust & Laune* Komödie, Theater an der Kö, Theater an der Luegallee		8



### Karten-Sets\*\*

3 x Oper und Ballett	95,-	41 (V)
3 x Schauspielhaus	69,-	42 (V)
3 x Konzerte	80,-	43 (V)
3 x Lust & Laune Komödie, Theater an der Kö, Theater an der Luegallee	58,-	44 (V)
3 x Gemischt	77,-	45 (V)
3 x Herz & Hirn Savoy, Theater FLINgern, Kommödchen	58,-	63 (V)
3 x Für Kinder ab 6 Kinder 29,-	34,-	46 (V)

\*\* Wählen Sie als Bestell-Nr. **zusätzlich (V)**, wenn Sie unseren **Vorschlag** wünschen.

Kultur-Abonnements	Preis (€)	Bestell-Nr
12 Karten: Großes Kultur-Abo	270,-	15
6 Karten: Kleines Kultur-Abo	144,-	30
6 Karten: Feier-Abend 2x Oper, 2x Konzert, 2x Ballett	170,-	62

### Abonnement-Kombinationen\*

6 x Oper/Ballett + 7 x Schauspielhaus	2
6 x Schauspielhaus + 8 x Lust & Laune	5
2 x Schauspielhaus + 12 x Lust & Laune	7
6 x Opernhaus + 7 x Lust & Laune	6
5 x Schauspielhaus + 4 x Oper + 5 x Lust & Laune	4



### Kulturkarte

1 x 1 Jahr (ab Rechnungsdatum)	10,-	90
--------------------------------	------	----



### Geschenk-Gutschein

(Betrag im Bestellschein angeben)	ab 20,-	91
-----------------------------------	---------	----



### ArtCard

für Mitglieder	65,-	92
----------------	------	----

## Bestellschein

\*Wenn Sie dies angeben, können wir Sie bei Terminänderungen informieren

Ich bestelle Angebot **Bestell-Nr:**  Die Bedingungen Seite 74 erkenne ich an.

Name/Vorname  Geburtsdatum (freiwillig)

Straße  Plz/Ort

Telefon\*  Email\*

Sicher und bequem per Lastschrift bezahlen. Buchen Sie die Kartengebühren (und ggfls den Bearbeitungsbeitrag) von meinem Konto ab:

Konto-Nummer  Bankleitzahl (BLZ)

Bank

Datum  Unterschrift

Ich nehme jemanden mit und bestelle **zusätzlich**  Angebot(e) wie oben.

Ich/wir möchte(n) die Veranstaltungen **gemeinsam** besuchen mit:

Ich wurde **geworben** von:

Name/Vorname  Mitgliedsnummer

Es ist ein **Geschenk**. (nur für Geschenk-Gutschein) **Summe:**  €

Wenn wir die Karten an den Beschenkten senden sollen: Nutzen Sie den Wunschzettel.

Bitte ausschneiden und senden an: Theatergemeinde Düsseldorf, Grabenstraße 8, 40213 Düsseldorf.

## Meine Präferenzen **Der Wunschzettel**

In der neuen Spielzeit wünsche ich **folgende Karten:**

Abonnement-Nr.

Mitglieds-Nr.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Bitte beachten:

- Unsere Erfahrung sagt: **Legen Sie sich nicht zu sehr fest.** Ihre Vorlieben oder Vorbehalte nehmen wir ernst, Hinweis genügt. Bleiben Sie neugierig, gerade unbekannte Stücke erweisen sich oft als die wirklichen Perlen.
- Sie können auch Stücke angeben, die Sie **nicht sehen** wollen – vermerken Sie es oben.
- Die **exakte Zuteilung** können wir nicht garantieren, in der Regel geht ihr Wunschzettel aber in Erfüllung.

**Änderung Abo:** Zur neuen Spielzeit wähle ich **Abonnement-Nr.**

Name/Vorname

alte Abo-Nr. Mitgliedsnummer

## Häufige Fragen

Weitere Fragen: Telefon 0211-326679 oder [info@tg-d.de](mailto:info@tg-d.de)

### Allgemein

**Ich bin Mitglied? Was heißt das?** Keine Nachteile, im Gegenteil: Auch wenn Sie z.B. nur ein „kleines Angebot“ wie ein Karten-Set erwerben, können Sie für die Dauer der aktuellen Spielzeit alle Angebote nutzen.

**Ich fahre in Urlaub, was jetzt?** Teilen Sie uns das ca. 6 Wochen vor der nächsten Zusendung mit, dann erhalten Sie keine Karten, und es entstehen auch keine Kosten.

**Ich kann überraschend nicht. Kann ich die Karte zurückgeben?** Wir nehmen sie (ohne Rücktrittsgebühr) in Kommission zurück, d. h. wir bieten sie über unsere Homepage und den Newsletter allen Abonnenten an. Meist wird sie so verkauft, dann haben Sie keine Kosten.

**Kann ich die Karte verschenken?** Ja, die Karten sind übertragbar.

**Was ist eine Spielzeit?** Die Spielzeit beginnt am 1. August und dauert ein Jahr. Sie entspricht dem Beginn der Saison in den großen Häusern.

**Muss ich „Meine Präferenzen (der Wunschzettel)“ ausfüllen?** Nein. Aber er wird von Erfahrenen genutzt, um bestimmte Inszenierungen oder Solisten zu sehen.

### Abonnements

**Wie lange dauert meine Abonnement?** Sie erwerben es für die aktuelle Spielzeit. Es verlängert sich automatisch, wenn Sie es nicht bis zum 31. März schriftlich kündigen.

**Warum kann die Kartenzahl schwanken?** Sie schwankt nur sehr geringfügig um ein bis zwei Karten, weil die Häuser etwas länger oder kürzer spielen. Oder weil Sie Stücke schon gesehen haben. Oder der Veranstalter ändert das Programm. In jedem Fall aber bezahlen Sie nur die Karten, die Sie erhalten.

**Für welchem Wochentag erhalte ich die Karte?** Das hängt vom Abonnement ab und von Ihnen. Ehrlich und einfach gesagt: Nehmen Sie per Telefon, Email oder persönlich Kontakt mit uns auf, wenn Sie hierzu Fragen oder Wünsche haben.

**Warum gibt es unterschiedliche Kartenpreise?** Die Preise entsprechen der Platzkategorie.

**Welche Platzkategorie bekomme ich?** Das wechselt. Wir behandeln alle Mitglieder gleich, die Plätze werden im Rotationsverfahren vergeben, gehen Sie also von einer Mischung aus.

**Welche Stücke sehe ich?** Sehen Sie im Programmteil nach, damit ist es weitgehend klar.

Bitte ausschneiden und senden an: Theatergemeinde Düsseldorf, Grabenstraße 8, 40213 Düsseldorf.



#### Was kostet mein Abonnement am Ende?

Der „Endpreis“ kann in der Tat etwas schwanken, da je nach Abo die Platzkategorie und die Kartenzahl geringfügig variieren können. Entscheidender ist der reale Kartenpreis, dieser ist immer vergünstigt.

**Wann beginnt mein Abonnement?** Mit dem Beginn der Spielzeit. Sie können auch während einer Spielzeit einsteigen, Sie erhalten (und bezahlen) dann natürlich weniger Karten.

**Ich habe das Stück schon gesehen.** Das ist nahezu ausgeschlossen: Alle Karten, die Sie in den letzten drei Jahren erhalten haben, speichern wir und schicken sie nicht nochmals zu. Wenn Sie als Neu-Abonnent das Stück schon gesehen haben, teilen Sie uns das einfach mit.

**Ich möchte mein Abonnement ändern:** Eine Änderung ist zum Ende der Spielzeit möglich.

**Wann endet mein Abonnement?** Dies ist zum Ende der Spielzeit möglich. Beachten Sie die Kündigungsfrist. Da unsere Abonnements anpassbar sind (für die folgende Spielzeit) würden wir uns freuen, wenn wir Sie als Kunde behalten können. Melden Sie sich, wir sind eine Besucherorganisation

#### Karten-Sets – als Geschenk

**Hat der Beschenkte irgendwelche Verpflichtungen?** Nein. Er erhält nur die drei Karten ca. 4 Wochen vorher frei Haus mit Infos zur Aufführung.

**Kann er ihren Service nutzen?** Ja. Er kann für die ganze Spielzeit unsere ermäßigten Angebote wie Last Minute-Angebote online, Einzelkarten, Reisen etc. nutzen inkl. unserem Kartenservice.

**Wie überreiche ich mein Geschenk?** Sie erhalten von uns eine hochwertige Karte, die Sie übergeben können. Die Karten zu den Aufführungen schicken wir auf Wunsch direkt an den Beschenkten. Notieren Sie die Adresse auf der Rückseite des Bestellscheins.

#### Karten-Sets – als Mini-Abo

**Ist das Karten-Set denn ein Abonnement?** Wenn Sie es selbst nutzen: Ja. Wobei das Abonnement sehr überschaubar ist: Es sind 3 Aufführungen in 1 Jahr.

**Kann ich als Abonnement ein Karten-Set dazubestellen?** Ja.

**Kann ich mehrere Karten-Sets bestellen?** Ja.



#### KulturKarte

**Kann ich die KulturKarte auch verschenken?** Ja. Nennen Sie uns einfach die Adresse, die Rechnung erhalten Sie. Der Beschenkte kann für 1 Jahr unsere Angebote nutzen.

**Kann ich wirklich einfach eine ermäßigte Karte erhalten – ohne weitere Kosten?** Ja, es wird nur das Porto fällig.

**Wie bezahle ich die KulturKarte?** Sie erhalten mit der Karte ihre Mitgliedsnummer und Rechnung.

**Wie bezahle ich die Eintrittskarten?** Per Lastschrift oder Sie erhalten mit der Karte eine Rechnung.



#### Geschenk-Gutschein

**Wie lange gilt der Geschenk-Gutschein?** Der Empfänger kann, zeitlich unbefristet, bis zum Geschenk-Betrag unsere ermäßigten Angebote nutzen.

## Informationen

#### ArtCard

Die ArtCard ist nicht übertragbar, sie ist gültig für ein Jahr in folgenden Museen: Akademie-Galerie, Aquazoo-Löbbecke Museum, Clemens-Sels-Museum Neuss, Filmmuseum, Goethe-Museum/Anton-und-Katharina-Kippenberg-Stiftung, Heinrich-Heine-Institut, Hetjens-Museum/Deutsches Keramikmuseum, Kreismuseum Zons, KIT-Kunst im Tunnel, Kunsthalle Düsseldorf, Kunstraum Düsseldorf, Kunstsammlung NRW K20, K21, Kunstverein für die Rheinlande und Westfalen, Langen Foundation Neuss, Mahn- und Gedenkstätte, museum kunst palast und Glasmuseum Hentrich, NRW-Forum Kultur und Wirtschaft, Schiffahrtmuseum im Schlossturm, Stadtmuseum, Stiftung Ernst Schneider, Stiftung Insel Hombroich, Stiftung Neandertal Museum Mettmann, Stiftung Schloss Dyck Jüchen, Stiftung Schloß und Park Benrath, Theatermuseum Düsseldorf.

#### Gutscheine Kom(m)ödchen

Gutscheine für das Kom(m)ödchen können Sie bei uns bestellen oder abholen. Sie sind gültig für die Tage: Sonntag bis Donnerstag.

1. Sie bestellen telefonisch (Tel.: 0211- 329443) die Karten beim Kom(m)ödchen.
2. Sie informieren uns (Tel.: 0211-32 66 79) über den Termin und fordern Gutscheine an.
3. Sie tauschen spätestens 3 Tage vor dem reservierten Termin die Gutscheine gegen die Eintrittskarten im Kom(m)ödchen ein.

#### Kulturspaziergänge

Unter der Leitung der Stadtführerin Maja Tönnemann sehen und erleben Sie Düsseldorf neu. Hintergrundinformationen, Gespräche mit Verantwortlichen vor Ort und Klärung Ihrer Fragen lassen die Gänge zu einem echten Erlebnis werden. Die Kulturspaziergänge werden gesondert angeboten. Die Teilnahme kostet 9 Euro, Gäste 12 Euro.

## Bedingungen

**Dauer, Kündigung:** Ein Abonnement wird für 1 Spielzeit erworben. Es verlängert sich automatisch, wenn es nicht bis zum 31. März des laufenden Jahres schriftlich gekündigt wird. Eine vorzeitige Rückgabe ist nicht möglich.

KulturKarte und Karten-Sets als Geschenk sind kein Abonnement.

**Kartenzahl, Rückgabe:** Sie erhalten je nach Länge des Spieljahres maximal 14 Karten, je nach Abonnement alle 2-4 Wochen. Sie sind verpflichtet, die Karten abzunehmen. In Kommission werden Karten zurückgenommen. Die Herabsetzung der Kartenzahl ist zum Ende einer Spielzeit möglich.

**Wahlmöglichkeiten:** Gewünschte Aufführungen oder Termine können nicht garantiert werden.

**Platzkategorie:** Die Zuteilung der Plätze erfolgt rotierend. Sie erhalten nach Möglichkeit im regelmäßigen Wechsel Plätze unterschiedlicher Kategorien.

**Unterbrechung :** Die Abnahmepflicht kann bei Urlaub oder dringender Verhinderung unterbrochen werden, wenn Sie dies 6 Wochen vorher schriftlich mitteilen.

**Kultur-Abonnements:** Der Betrag ist vorab zu überweisen, beim großen Kultur-Abonnement in 2 Teilbeträgen á 135,00 EUR zum 15.09.2011 und 15.01.2012.

**Versand:** Karten werden durch die Post auf Kosten und Gefahr des Empfängers versandt. Bei Kultur-Abonnements und Karten-Sets ist das Porto enthalten.

**Zahlungsbedingungen:** Die Zahlung erfolgt per Lastschrift oder Überweisung. Offene Beträge sind innerhalb 2 Wochen auszugleichen. Eingehende Zahlungen werden zum Ausgleich der ältesten Forderungen verwendet.

**Gemeinsamer Besuch:** Eine Gewähr für immer nebeneinander liegende Plätze kann nicht übernommen werden.

**Sonstiges:** Rechnungsunterlagen der Theatergemeinde sind 1 Jahr aufzubewahren. Wir speichern Ihre Daten zu Zwecken der elektronischen Datenverarbeitung. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Düsseldorf.

**Mitgliedschaft:** Jeder Kunde ist Mitglied und damit berechtigt, bis zum Ende der Spielzeit unsere Leistungen zu nutzen. Die Mitgliedschaft endet bzw. verlängert sich automatisch entsprechend dem erworbenen Angebot.

**Mitgliedsbeitrag:** Bei Abonnements beträgt er 10 Euro je Spielzeit (Jugendliche 5 Euro). Bei den Kultur-Abonnements, Karten-Sets und der KulturKarte ist er bereits enthalten.

Auf Wunsch senden wir Ihnen gern unsere Satzung zu.

## Theatergemeinde Düsseldorf

### Geschäftsstelle und Kontakt

Grabenstraße 8, 40213 Düsseldorf  
Telefon 0211 - 32 66 79 / 32 68 87  
Telefax 0211 - 13 49 35  
info@tg-d.de  
www.tg-d.de

### Öffnungszeiten

Montag bis Mittwoch 9 bis 17 Uhr  
Donnerstag 9 bis 18 Uhr  
Freitag 9 bis 15.30 Uhr

### Die Mitarbeiterinnen

Ursula Eltgen KARTENVERTEILUNG (EDV)  
Sylvia Fischer MITGLIEDERBETREUUNG  
Gabriele Jebens BUCHHALTUNG  
Ingrid Ulbricht KORRESPONDENZ UND REISEN

### Theatergemeinden in Deutschland

Als Mitglied können Sie bei jeder Theatergemeinde günstige Karten erwerben und sich vor Ort beraten lassen. Die Städte: Augsburg, Berlin, Bochum, Bonn, Cottbus, Darmstadt, Dinkelsbühl, Essen Frankfurt/Main, Gelsenkirchen, Hamburg, Ingolstadt, Karlsruhe, Koblenz, Köln, Mainz, Mönchengladbach, München, Münster, Neuwied, Oberhausen, Trier, Wiesbaden

### Impressum

Herausgeber: Theatergemeinde Düsseldorf e.V.  
Verantwortlich: Ingrid Ulbricht  
Gestaltung: Thomas Bock, www.buerobock.de  
Produktion: Druck-Studio Kühler, Düsseldorf  
Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem umweltfreundlichem Papier. Wir danken den Theatern für die zur Verfügung gestellten Fotos.

### Der Vorstand

Dr. Heike Spies  
VORSITZENDE  
Dr. Ulrich Erker-Sonnabend  
STELLVERTRETENDER VORSITZENDER  
ÖFFENTLICHKEITSARBEIT  
Dr. Bernd Andresen  
SCHATZMEISTER  
Dr. Monika Salmen  
Prof. Dr. Volkmar Hansen  
Dipl.-Kfm. Wolfgang Kamper  
EHRENVORSITZENDER

### Der Beirat

Georg Aehling  
Bruno Buse  
Sandra Damm  
Klaus Egbers  
Bernhard Fluck  
Christa Fluck  
Dipl.-Kfm. Johannes Fröhlings  
Prof. Dr. Wilhelm Gössmann  
Dr. Silke Hoffmann  
Matthias Michael  
Simone Swarat  
Dr. Angelika Waschinsky  
Irmgard Werder  
Karin Zinnenlauf